

CONDITIONS DE VENTE DES COFFRETS IDEESKDO – LASER LOYALTY

ARTICLE 1 – CLAUSES GENERALES

Les présentes conditions générales de ventes sont adressées ou remises à chaque acheteur pour lui permettre de passer commande des coffrets IdéesKDO de LaSer Loyalty. En conséquence, sauf convention particulière, le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces conditions à l'exclusion de tous autres documents tels que prospectus, catalogues ...

ARTICLE 2 – FORMATION DU CONTRAT

La commande est effective par la signature du bon de commande ou par le propre bon de commande du client signé. Les coffrets IdéesKDO sont produits en quantité limitée, toute commande de coffret du client n'est considérée par la société LaSer Loyalty que si cette dernière dispose des stocks suffisants pour l'honorer.

ARTICLE 3 – LIVRAISON ET TRANSPORT

La participation aux frais de gestion et port comprend l'acheminement des coffrets et l'assurance perte ou vol au cours du transport. Les coffrets passent sous la responsabilité du client à compter du jour de la livraison.

ARTICLE 4 – REGIME DE TVA, PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT

Les coffrets IdéesKDO sont vendus TTC avec une TVA à 0%. La circulation de la TVA se fait entre LaSer Loyalty et son prestataire lors de l'utilisation du coffret chez le prestataire. Les prix de vente sont, par type de coffret IdéesKDO :

Ateliers Plaisirs 60,00€
Expérience Sport 79,00€
Bacchus 85,00€
Bien-Être 89,00€

Des frais de gestion et port s'appliquent à toute commande. Ces frais sont soumis à la TVA au taux normal en vigueur. Le paiement par le client se fait par chèque à la commande, à l'ordre de LaSer Loyalty. En cas de retard de paiement, il sera dû de plein droit, après mise en demeure, un intérêt de retard de 12% par an sur le montant total de la facture. Le montant de l'intérêt de retard sera calculé de jour en jour.

ARTICLE 5 – CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE

LaSer Loyalty reste propriétaire des coffrets IdéesKDO jusqu'au paiement complet de la facture par le client. LaSer Loyalty se réserve le droit de bloquer l'utilisation d'un coffret IdéesKDO qui n'aurait pas été totalement réglé par le client.

ARTICLE 6 – OBLIGATIONS DE LASER LOYALTY

Le coffret IdéesKDO est par nature un produit en quantité limitée. LaSer Loyalty fera ses meilleurs efforts à l'effet d'honorer toute commande du client dans la limite de ses stocks ou de la capacité de production. Les commandes sont traitées par ordre d'arrivée chez LaSer Loyalty. Les coffrets IdéesKDO proposent le choix d'une prestation sur une thématique parmi un certain nombre de possibilités. Le bénéficiaire doit directement prendre contact par téléphone au 0825 04 00 04 (0,15€/min) pour valider son choix et réserver. En cas de contestation par le bénéficiaire du coffret sur son utilisation, le client s'engage à fournir l'ensemble des éléments (date de l'achat, coordonnées du bénéficiaire...) pour que LaSer Loyalty puisse étudier le fondement de la réclamation et éventuellement demander réparation à son prestataire. LaSer Loyalty est seule décisionnaire du contenu de chaque coffret IdéesKDO, il peut être appelé à évoluer tout en veillant à rester cohérent avec la thématique. Si une offre n'était plus disponible, le bénéficiaire choisira une autre offre du coffret et, le cas échéant pourra se voir proposer une offre équivalente. Le coffret IdéesKDO est réalisé avec le plus grand soin. LaSer Loyalty ne peut être tenue responsable des dommages ou dégâts éventuels qui pourraient survenir avant, pendant ou après son utilisation. Les erreurs, omissions involontaires, défections de prestataires pour une quelconque raison, du coffret IdéesKDO ne sauraient engager la responsabilité de LaSer Loyalty. Les activités proposées dans certains coffrets sont soumises à des conditions variant en fonction de l'activité : état de forme physique, savoir nager (pour les activités aquatiques), âge minimum, groupe minimum, conditions météo, saisonnalité... Le prestataire peut refuser ou annuler l'accès à une activité en cas de manquement à ces conditions.

ARTICLE 7 – PERTE OU VOL – RETOUR DE MARCHANDISE

La société LaSer Loyalty ne saurait être tenue responsable de quelque manière que ce soit dans l'hypothèse de perte ou vol des coffrets IdéesKDO après livraison effectuée chez le client. Les Coffrets IdéesKDO ne sont ni repris ni échangés.

ARTICLE 8 – OBLIGATIONS DU CLIENT

Si le client souhaite utiliser les coffrets IdéesKDO comme lot ou prime d'une opération commerciale destinée à ses propres clients ou prescripteurs, ou s'il les utilise pour une opération de motivation interne, le client s'engage à soumettre à LaSer Loyalty tous les documents présentant les coffrets pour validation. Le client a l'obligation d'informer le bénéficiaire de la date limite de validité et de l'informer qu'aucun prestataire ne l'accueillera après cette date. En cas de non-utilisation de coffret IdéesKDO, ni le client, ni le bénéficiaire ne pourra prétendre à un remboursement. Le client s'interdit de revendre à un tiers le Coffret IdéesKDO sans accord préalable écrit de LaSer Loyalty.

ARTICLE 9 – CONFIDENTIALITE

Tout document remis ou diffusé de la part de la société LaSer Loyalty demeure la propriété de cette dernière et ne peut être communiqué à des tiers sauf accord écrit de LaSer Loyalty.

ARTICLE 10 – TRIBUNAUX COMPETENTS

Toute contestation relative à l'interprétation et à l'exécution des présentes sera de la compétence exclusive des Tribunaux de Paris.

CONDITIONS DE VENTE DES COFFRETS IDEESKDO – CMS VACANCES

ARTICLE 1 – CLAUSES GENERALES

Les présentes conditions générales de ventes sont adressées ou remises à chaque acheteur pour lui permettre de passer commande des coffrets IdéesKDO de CMS VACANCES. En conséquence, sauf convention particulière, le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces conditions à l'exclusion de tous autres documents tels que prospectus, catalogues ... CMS VACANCES a souscrit auprès de la compagnie d'assurance Generali Assurances Iard, 75456 Paris cedex 09, un contrat d'assurance garantissant la responsabilité professionnelle pour les risques définis par les articles 20 et suivants du décret 94-490 du 15 juin 1994 à hauteur de 8 000 000 Euros et une garantie financière souscrite auprès de Sygma Banque, 66 rue des Archives 75003 Paris, pour les risques définis aux articles 12 et suivants du même décret à hauteur de 589 443 Euros.

ARTICLE 2 – FORMATION DU CONTRAT

La commande est effective par la signature du bon de commande ou par le propre bon de commande du client signé. Les coffrets IdéesKDO sont produits en quantité limitée, toute commande de coffret du client n'est considérée par la société CMS VACANCES que si cette dernière dispose des stocks suffisants pour l'honorer.

ARTICLE 3 – LIVRAISON ET TRANSPORT

La participation aux frais de gestion et port comprend l'acheminement des coffrets et l'assurance perte ou vol au cours du transport. Les coffrets passent sous la responsabilité du client à compter du jour de la livraison.

ARTICLE 4 – REGIME DE TVA, PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT

Il est entendu que les coffrets IdéesKDO sont vendus à un prix TTC, IdéesKDO en tant qu'intermédiaire se chargeant du règlement de la TVA. Les prix de vente sont, par type de coffret IdéesKDO :

Week-end Champêtre 139,00€

Week-end Escapade Citadine 189,00€

Week-end Charme & Gourmandise 260,00€

Week-end Duo Sportif 269,00€

La Neige en Appart(é) 419,00€

Histoire d'Eaux 489,00€

Des frais de gestion et port s'appliquent à toute commande. Ces frais sont soumis à la TVA au taux normal en vigueur. Le paiement par le client se fait par chèque à la commande, à l'ordre de CMS VACANCES. En cas de retard de paiement, il sera dû de plein droit, après mise en demeure, un intérêt de retard de 12% par an sur le montant total de la facture. Le montant de l'intérêt de retard sera calculé de jour en jour.

ARTICLE 5 – CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE

CMS VACANCES reste propriétaire des coffrets IdéesKDO jusqu'au paiement complet de la facture par le client. CMS VACANCES se réserve le droit de bloquer l'utilisation d'un coffret IdéesKDO qui n'aurait pas été totalement réglé par le client.

ARTICLE 6 – OBLIGATIONS DE CMS VACANCES

Le coffret IdéesKDO est par nature un produit en quantité limitée. CMS VACANCES fera ses meilleurs efforts à l'effet d'honorer toute commande du client dans la limite de ses stocks ou de la capacité de production. Les commandes sont traitées par ordre d'arrivée chez CMS VACANCES. Les coffrets IdéesKDO proposent le choix d'une prestation sur une thématique parmi un certain nombre de possibilités. Le bénéficiaire doit directement prendre contact par téléphone au 0825 04 00 04 (0,15€ttc/min) pour valider son choix et réserver. En cas de contestation par le bénéficiaire du coffret sur son utilisation, le client s'engage à fournir l'ensemble des éléments (date de l'achat, coordonnées du bénéficiaire...) pour que CMS VACANCES puisse étudier le fondement de la réclamation et éventuellement demander réparation à son prestataire. CMS VACANCES est seule décisionnaire du contenu de chaque coffret IdéesKDO, il peut être appelé à évoluer tout en veillant à rester cohérent avec la thématique. Si une offre n'était plus disponible, le bénéficiaire choisira une autre offre du coffret et, le cas échéant pourra se voir proposer une offre équivalente. Le coffret IdéesKDO est réalisé avec le plus grand soin. CMS VACANCES ne peut être tenue responsable des dommages ou dégâts éventuels qui pourraient survenir avant, pendant ou après son utilisation. Les erreurs, omissions involontaires, défections de prestataires pour une quelconque raison, du coffret IdéesKDO ne sauraient engager la responsabilité de CMS VACANCES. Les activités proposées dans certains coffrets sont soumises à des conditions variant en fonction de l'activité : état de forme physique, savoir nager (pour les activités aquatiques), âge minimum, groupe minimum, conditions météo, saisonnalité... Le prestataire peut refuser ou annuler l'accès à une activité en cas de manquement à ces conditions.

ARTICLE 7 – PERTE OU VOL – RETOUR DE MARCHANDISE

La société CMS VACANCES ne saurait être tenue responsable de quelque manière que ce soit dans l'hypothèse de perte ou vol des coffrets IdéesKDO après livraison effectuée chez le client. Les Coffrets IdéesKDO ne sont ni repris ni échangés.

ARTICLE 8 – OBLIGATIONS DU CLIENT

Si le client souhaite utiliser les coffrets IdéesKDO comme lot ou prime d'une opération commerciale destinée à ses propres clients ou prescripteurs, ou s'il les utilise pour une opération de motivation interne, le client s'engage à soumettre à CMS VACANCES tous les documents présentant les coffrets pour validation. Le client a l'obligation d'informer le bénéficiaire de la date limite de validité et de l'informer qu'aucun prestataire ne l'accueillera après cette date. En cas de non-utilisation de coffret IdéesKDO, ni le client, ni le bénéficiaire ne pourra prétendre à un remboursement. Le client s'interdit de revendre à un tiers le Coffret IdéesKDO sans accord préalable écrit de CMS VACANCES.

ARTICLE 9 – CONFIDENTIALITE

Tout document remis ou diffusé de la part de la société CMS VACANCES demeure la propriété de cette dernière et ne peut être communiqué à des tiers sauf accord écrit de CMS VACANCES.

ARTICLE 10 – TRIBUNAUX COMPETENTS

Toute contestation relative à l'interprétation et à l'exécution des présentes sera de la compétence exclusive des Tribunaux de Paris.